

2019–2021年临淄区公共场所顾客用品用具监测结果分析

毕金燕

临淄区卫生健康综合监督执法大队 山东 淄博 255400

摘要：目的：根据2019-2021年临淄区公共场所尤其是住宿场所、美容美发场所的公共用品用具卫生监督检查和抽样检测结果，了解三年来临淄区住宿场所、美容美发场所的卫生管理动态，为后续公共场所卫生监督管理提供依据。方法：对2019-2021年对临淄区住宿场所、美容美发场所等公共场所进行卫生监督和抽样检测，重点考察顾客用品用具（床单等棉织品、美容美发工具）的微生物检验指标，并进行消毒效果评价。结果：2019-2021年临淄区公共场所顾客用品用具监督检查抽样检测（以下称：监测）结果如下：2019年监测住宿场所55家，合格53家，合格率96.4%；美容美发场所26家，合格24家，合格率92.3%。2020年监测住宿场所14家，合格13家，合格率92.9%；美容美发场所35家，合格34家，合格率97.1%。2021年监测住宿场所13家，其中检测6家，合格5家，检测合格率83.3%，监督美容场所21家，其中检测5家，合格5家，合格率100%。2019-2021年公共场所平均检测合格率：住宿场所90.9%，美容美发场所96.5%。结论：2019-2021年临淄区公共场所中住宿场所、美容美发场所顾客用品用具卫生状况整体良好，微生物指标检测合格率高，消毒效果良好。因这类公共场所中小旅馆、小美容店、小理发店比较多，经营者卫生安全意识淡薄，消毒工作常不到位，所以卫生监督执法仍不可掉以轻心，要继续做好卫生宣教、监督工作，通过抽检及行政处罚等方式，为人民营造卫生安全放心的公共场所大环境。

关键词：公共场所；顾客用品；卫生监督；微生物检验；消毒效果

近年来，伴随着文明城市、卫生城市等一系列创城活动的开展，公共场所卫生问题也越来越受到重视。公共场所单位处处净化、美化、亮化，不仅仅会成为城市的名片，也凸显了人民群众的需求。外出住宿、皮肤美容养护、头发造型打理，哪家店更卫生更安全，会不会导致传染病^[1]等，都成为群众关心的热点。公共场所卫生监管工作，也成为卫生监督执法部门的重头戏。卫健部门不仅仅要掌握公共场所经营单位的证件、人员、档案等情况，还要了解公共场所提供给顾客的用品用具清洗消毒保洁情况。顾客用品用具，例如宾馆的床单、枕巾、被罩等棉织品，美容美发场所的洗脸毛巾、理发剪刀、理发梳等，与顾客身体、皮肤直接接触，所以卫生安全非常关键。顾客用品用具日常监督检查，不仅仅查验表面干净程度，还要不定期抽样检测，测定细菌总数、大肠菌群、金黄色葡萄球菌等微生物检验指标，倒查出经营单位对顾客用品用具的卫生消毒效果。本次研究分析2019-2021年临淄区住宿场所、美容美发场所等公共场所顾客用品用具的监督检查和抽样检测情况，掌握三年监管动态，寻找监管亮点，查找不足疏漏之处，有利于后续卫生监督监管更科学合理。

1 研究资料与研究方法

1.1 研究对象

2019年临淄区雪宫大顺宾馆、淄博亿豪工贸有限公司雅泰宾馆、淄博市临淄神州大酒店有限公司、临淄区雪宫七天宾馆、临淄区稷下丽多美发设计店、临淄区雪宫新媚化妆品店等55家住宿场所和26家美容美发场所。

2020年淄博金佰汇旅行服务有限公司、淄博齐轩斋饭店、淄博齐聚餐饮服务有限公司、淄博东泰集团临淄宾馆有限公司、临淄区稷下首先来理发店、临淄区雪宫坤容康丽美容院等14家住宿场所和35家美容美发场所。

2021年临淄区雪宫新亚宾馆、临淄区辛店金海岸旅馆、淄博雪宫七天宾馆有限公司、临淄区凤凰镇家宜宾馆、临淄区辛店姊妹理发店、临淄区闻韶李兰理发店等13家住宿场所和21家美容美发场所。

1.2 研究方法

本次公共场所顾客用品用具检测及评价标准为：

GB37488-2019 公共场所卫生指标及限值要求

GB/T18204.4-2013 公共场所卫生检验方法第4部分：公共用品用具微生物。

1.3 观察指标

1.3.1 检查项目

设置卫生管理部门或人员情况；建立卫生管理档案情况；从业人员健康体检情况；设置禁止吸烟警示语标志情况；公示卫生许可证、卫生信誉等级和卫生检测信息情况；对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁情况；实施卫生监督量化分级管理情况；住宿场所按照《艾滋病防治条例》放置安全套或者设置安全套发售设施情况；生活美容场所违法开展医疗美容情况；公共场所新冠疫情常态化防控措施落实情况。

1.3.2 检测项目。对公共场所顾客用品用具现场随机抽取样本，并委托有资质检验检测机构进行检测：

（1）对住宿场所的床单、被罩、枕巾、毛巾等棉织品大肠菌群、黄色葡萄球菌数量、细菌总数等进行检测；常规抽检床单/被罩一条，枕巾一条。

（2）对住宿场所的杯具外观、细菌总数、大肠菌群进行检测，如果住宿常则使用一次性纸杯，不需要进行抽检。

（3）对美容美发场所提供给顾客使用的毛巾等棉制品的外观、细菌总数、大肠菌群、金黄色葡萄球菌进行检测。

（4）对美容美发工具（如：理发剪刀、理发梳等）的细菌总数、大肠菌群以及金黄色葡萄球菌进行检测。

2 研究结果

2.1 2019年-2021年公共场所顾客用品检测结果

对2019年-2021年临淄区住宿场所、美容美发场所顾客用品用具监督检查及抽样检测可以获取以下结果：

（1）2019年对55家住宿场所监测，53家合格，合格率96.4%，其中1家宾馆抽检的床单细菌总数超标，1家宾馆抽检的毛巾细菌总数超标。对26家美容美发场所监测，合格24家，合格率92.3%，其中1家美容店从业人员未获得有

效健康合格证明不合格, 1 家美容店毛巾细菌总数超标。

(2) 2020 年对 14 家住宿场所监测, 13 家合格, 合格率 92.9%, 其中 1 家宾馆抽检的毛巾细菌总数超标。对 35 家美容美发场所监测, 合格 34 家, 合格率 97.1%, 其中 1 家美容店毛巾细菌总数超标。

(3) 2021 年对 13 家住宿场所监督检查, 其中执行抽检 1。

表 1 2019-2021 年公共场所顾客用品用具抽样检测情况

项目 年度	住宿场所			美容美发场所		
	抽检单位: 家	合格数: 家	合格率	抽检单位数: 家	合格数: 家	合格率
2019 年	55	53	96.4%	26	24	92.3%
2020 年	14	13	92.9%	35	34	97.1%
2021 年	6	5	83.3%	5	5	100%

从表 1 可以分析得到, 2019-2021 年平均合格率, 住宿场所为 90.9%, 美容美发场所为 96.5%, 说明临淄区住宿场所、美容美发场所卫生状况整体不错, 平均都维持在 90% 以上。从不合格因素分析, 三年共抽检 141 家公共场所单位, 共产生 7 家不合格, 其中 1 家不合格是因从业人员健康体检证件问题, 其他 6 家不合格都是抽检棉织品的细菌总数超标引起。细菌总数是微生物检验指标中的一项, 细菌总数超标说明顾客用品用具消毒效果不好, 消毒强度不够, 公共场所经营单位还需要对顾客用品用具的清洗消毒保洁情况引起重视。

3 讨论

公共场所顾客用品用具的投诉举报单, 尤其是住宿场所、美容美发场所中的顾客用品用具投诉单, 在日常卫生监督执法业务中占很大比例。住宿场所的枕巾、被罩等棉织品, 口杯、拖鞋等洗漱用品, 美容美发场所的毛巾、美容巾等, 都与顾客身体、皮肤直接接触。公共场所卫生不整洁、顾客用品用具卫生清洗消毒不符合标准和规范, 不仅会影响消费者身体健康, 甚至会造成疾病的传播和流行^[2]。

通过对 2019-2021 年临淄区公共场所顾客用品用具卫生状况分析, 可以看到九成以上的住宿场所提供给顾客的用品用具卫生都是符合国家标准和要求的, 美容美发场所的用品用具达标率还更高。由此可以看出临淄区公共场所经营者在顾客用品用具的清洗消毒保洁方面还是很重视, 消毒工作处理的比较合规^[3]。另一方面也反映出执法部门的宣传教育、日常柔性化监管及硬性重拳行政处罚, 对公共场所经营者也起到很好的监管效力。临淄区住宿场所、美容美发场所卫生整体很不错, 但是还有不足之处, 执法人员发现: 一、监督检查不符合标准要求的住宿场所, 一般位于城乡结合部; 二、日常脏乱差的小理发店、小美容店, 抽样检测顾客用品用具时, 检测合格, 让人疑惑^[4]; 三是部分经营者消毒意识比较淡薄, 觉得消毒即使不做也出不了问题, 或是执法人员去检查后消毒工作维持几天就又放松了^[5]。针对不足和漏洞, 思考解决方案。首先城乡结合部需要重视, 这里的住宿场所数量少、位置偏, 但是也不可松懈, 可以跟乡镇卫生院协管人员共同聚力, 监督执法与日常协管并行, 增大检查频次, 经营者也不容易懈怠^[6]。其次, 脏乱差的小美容美发场所检测达标, 执法人员发现, 他们多配有消毒柜, 检测时毛巾从消毒柜里取出, 这本身就是消毒后的, 所以很容易合格, 另外很多美容美发店铺使用一次性的打包密封好的外洗毛巾, 消毒效果

任务 6 家, 抽检合格 5 家, 合格率 83.3%, 1 家宾馆抽检的枕巾细菌总数超标。对 21 家美容美发场所监督检查, 其中执行抽检任务 5 家, 抽检合格 5 家, 合格率 100%。

2.2 顾客用品用具检测结果

公共场所顾客用品用具的抽样检测合格情况具体见表

更好一些。因此公共场所单位根据自己的规模配备适当的消毒柜, 有条件的单位可以配备一次性打包密封的消毒毛巾^[7]。再次, 小理发店、小美容店的准入门槛很低, 所以监管部门对经营者素质还需要多宣传教育, 让他们明白不仅仅是顾客用品用具, 包括公共场所配套设施、地面、厕所、空气等都是消毒工作的一部分, 要不断向他们普及消毒知识, 提升他们的消毒意识和技能^[8-9], 使经营者严格落实消毒制度, 保证消毒效果合规。卫生监督执法要不断强化落实公共场所卫生安全主体责任, 可通过红榜表扬、黑榜重拳出击等方式创新综合监管方式、采用专项整治、社会监督等多种措施提升公共场所卫生监管水平, 为人民群众营造干净卫生、身心愉悦的公共场所环境助力。

参考文献

- [1] 王凯彬, 刘春明, 袁锡东, 刘美雪, 孙世宏, 黄志标. 2018—2020 年广州市天河区公共场所公共用品用具微生物监测结果分析[J]. 医学动物防制, 2022, 38(12): 1181—1184+1188.
- [2] 王万金, 张璐. 一起公共场所顾客用品用具未按规定清洗消毒案的思考[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(11): 1954—1955.
- [3] 赵玉仙. 公共场所经营单位消毒效果监测结果分析[J]. 健康大视野, 2019(20): 286—287.
- [4] 柴茂盛, 杨锐. 不同消毒方法对公共场所空气消毒效果分析[J]. 健康必读, 2021(18): 12.
- [5] 朱昱, 江菊玲, 肖长春. 合肥市 2018—2019 年三类公共场所用品微生物监测结果分析[J]. 安徽预防医学杂志, 2021, 27(01): 72—74.
- [6] 李颖超, 李志远, 刘文峰, 罗桂生, 罗怀萍, 张伟. 深圳市 2016—2019 年龙岗区 894 家公共场所用品用具卫生检测结果分析[J]. 安徽预防医学杂志, 2021, 27(05): 351—354.
- [7] 冯冬丽, 岩温佐, 依旺叫, 等. 景洪市 2019 年公共场所人员健康体检梅毒监测结果分析[J]. 中国保健营养, 2021, 31(13): 230.
- [8] 王欣. 大连市某区 2017—2019 年公共场所卫生监测分析[J]. 东方药膳, 2021(15): 121.
- [9] 陈彭. 金坛区公共场所室内空气质量和公共用品用具监测结果分析[J]. 工业卫生与职业病, 2022, 48(06): 488—490+501.