

# 基层卫生院妇产科护理存在问题及防范对策研究

刘红艳

青岛市黄岛区琅琊卫生院 山东 青岛 266408

**摘要:** 随着科技的进步,医学也不断得以发展,人民群众的生活水平也得到了极大的改善。本文着重对目前基层医院妇产科护理工作中出现的一些问题进行了分析与讨论,并针对这些问题提出了一些对策,以期能使基层卫生院妇产科护理工作得到进一步的提高。

**关键词:** 基层卫生院; 妇产科护理; 问题; 防范对策

随着经济、科技、医疗技术的进步,人们对医疗护理的要求也越来越高。所以,基层卫生院要能够与时俱进,不断提高妇产科护理质量。护理在医疗领域中占有举足轻重的地位,妇产科是创造一个个生命的地方。本文主要探讨了在临床工作中,基层卫生院妇产科护理过程总存在的问题,同时根据存在的给出相应的解决对策。当前,我国基层医院妇产科护士普遍存在着服务意识淡薄、人力资源配置不合理、医务人员素质偏低等问题。上述问题妨碍了基层卫生设施中为产妇提供最好的照护,因此,有必要开展目标明确的改革,以改善服务水准,进而改善照护品质。这样,既能提升产妇的满意度,又能维护医患关系,促进社会和谐发展。

## 2 当前护理工作中存在的问题

### 2.1 服务意识不强,相关制度不到位

护士对产妇的情况不能精确地记载,或仅作粗略的记载,这对产妇的诊治有很大的影响。有些护士给产妇用药,治疗不及时,产妇也不能遵照医嘱进行用药。即便是在危急时刻,医生也只能给予患者一些简单的忠告,这会让产妇面临很大的风险。护士是实施护理工作的主要环节,对整个护理质量起着决定性作用<sup>[1]</sup>。当前,国内基层卫生院妇产科部分护士存在着工作态度不正确、不尽责、护理不到位、对产妇的关心不够、对产妇的意见不认真倾听等问题。妇产科患者每天的病情都要有详尽的记录,但现在看来,这样的记录一般都不详细,护士在护理过程中对产妇的微小差别不加关注,极易造成诊治上的失误。指导产妇进行合理的用药,给予产妇生活护理是护士的职责,但是有些护士在工作中并没有遵守最起码的职业操守,致使产妇不能按医嘱服药,临床护理质量不高,大部分产妇术后活动不便。稍有不慎,就会受到伤害。这些问题都是由于护士的疏忽造成的。

护士的工作态度不端正,对患者不能及时关心,不能对产妇的病情进行细致的检查,不能倾听产妇的心声,只是进行表面敷衍。比如,没有对产妇的情况进行真实详细的记录,从而在某种程度上影响了诊疗;交接工作的时候敷衍了事,造成工作上的不协调;有些护士不能遵照医嘱按时指导产妇服用药物。个别护士违反规定,玩忽职守,造成产妇发生摔伤等意外事故,造成护理工作的混乱。

### 2.2 护士配置不合理

当前,我国卫生事业的快速发展,对卫生资源的需求量越来越大,新建的医院也越来越多,造成了医护人员的紧缺。在护士配备方面,因缺少必要及合理的配备,造成护理资源不足。一名护士要管好几个科室,工作量大,工作压力大,难以为产妇提供高质量的护理。因为护士紧缺,各部门在进行人员配置的时候通常会减少科室的人数,这就造成了妇产科医护人员的不足。护士与妇产科医师的工作负荷过重,造成了心理上的疲惫,难以为产妇提供优质的服务,同时也容易造成工作上的失误,对产妇的身体造成了极大的伤害,同

时这将影响到整个医护团队的护理质量,也会引发医疗纠纷。

### 2.3 产科的资源分配问题

基层医院的妇产科护士由于其理论知识、实际操作能力较差、缺乏实际工作经验而难以胜任。因对技术的熟练程度不够,对产妇产前、生产过程及产后并发症关注不够,造成产后大出血、新生儿抢救不及时窒息等。目前,我国医院护士资源相对比较紧缺,部分医疗机构通过招聘的方式来填补护士职位空缺。妇产科护理普遍缺乏专业知识,缺乏相应的护理技能,导致护理人员在实际工作中面临着较高的工作负荷,同时也面临着较高的服务需求<sup>[2]</sup>。因对分娩前、中、后三个阶段所出现的各种并发症缺乏足够的了解,进而造成产妇产后大出血、新生儿窒息这些都是不应该的。护理设备的质量也会影响护理服务的质量,医院的医疗设施和设备不完善,将会使得护士因工作混乱进而造成工作失误,引发一系列医患纠纷,比如,护理时间延长、护理效果下降等问题在护理工作中比较常见。

### 2.4 医患之间的交流不够

护理工作是一种要求护理人员有很高的交际能力的工作,在此过程中,若医护人员对产妇的服务态度不好,则会造成患者的心理负担,而且患者容易出现抵触心理,进而造成医患交流障碍,甚至引发医患矛盾。有些患者在接受治疗时,言语粗暴,态度恶劣,极易引发各类纠纷<sup>[3]</sup>。另外,医护人员与患者之间的交流不够及时,也会造成患者的病情无法得到充分的反馈,从而引发一系列的医学救治问题。

### 2.5 护士的自我防护意识不强

护士在忙碌的工作中,往往忽略了自我防护,这不但增加了感染的危险,也造成了患者之间的交叉感染。所以,基层医院妇产科护理工作中存在的一个问题就是护士自身防护意识不足。

## 3 基层医院妇产科护理工作中存在的问题的防范对策

### 3.1 强化护士的法律观念与责任观念

在患者权益意识逐渐提高的同时,护理人员的法制观念也应该提高。对《医疗事故处理条例》和《执业护士法》等法律法规进行了深入的学习,提高了医务工作者的法律意识和安全防范意识。严格执行本单位的安全管理规定,做好安全防范工作。同时,护理人员也应该不断提高自身的专业素质,努力为营造更好的工作环境,给予患者更好的护理。

### 3.2 科学合理的整合人力资源

要培养有商业头脑,有知识,有交际能力的医务工作者,推选他们做妇产科的带头人,发挥他们的创造性和积极性。医务工作者在职业生涯中具有较强的竞争力,能够在职业生涯的长远发展中不断地提升自身的业务水平。只有这样,才能在互相施压,相互学习,持续竞争中,取得突破性进展,才能使医院的护理工作更上一个台阶<sup>[4]</sup>。提倡人性化的服务,亲情化的管理,提醒医护人员要照顾好产妇,尊重产妇。在

产妇生产期间,最大限度地满足产妇的期望和需要,对其身体和心理上的需要给予全面的理解,同时也要同家庭成员保持恰当的交流,以减少产妇的不安心理。要确保产妇顺利生产,无论何时何地都要保持好心情<sup>[5]</sup>。对在有关方面有杰出贡献的医疗工作者给予表彰,并挑选适当的医护人员做为基地医院产科的模范,这激发了其他护理人员以他为榜样,提升自身的修养,提升自己的职业素养,进而提升科室的服务水平。

### 3.3 健全各项规章制度

要从根源上解决目前妇产科护理中存在的问题,就需要建立和完善相应的管理制度,保证护理工作的顺利开展。具体的机构改革和改善可以在下列方面实现。比如,在产科抢救过程中,要有严谨的抢救程序,护士要有严格的配合医生,不能惊慌,要严格执行轮班制,要注重交接环节,要把对重症产妇进行抢救、护理作为重点。另外,在制订制度时,应注重护士的责任心、敬业精神,对不积极、不负责任的护士进行处罚,对优秀护士进行奖励,以调动其工作积极性<sup>[6]</sup>。同时,妇产科也要经常召开例会,护理人员之间要经常交换意见,分享经验,以防止同样错误犯两次错。另外,要严格落实各项规章制度,不能沦为—纸空文,形同虚设。

要使患者获得最佳的治疗效果,就必须保证医护人员的工作态度与服务品质。医院的护士要严格遵循产科急救工作流程,严格执行各项工作,强化安全性和责任性,把握好工作交接环节,对危重、难产的产妇进行抢救与护理,保证护理工作中的有效沟通与衔接。另外,在护理全过程中,要强化护理技术的学习,及时更新自身的专业知识,保证年长的优秀护士能够帮助经验不足、专业水平低的护士,从而促进护士护理技术的专业化和综合化。在护理过程中,要有较强的责任心,能及时发现问题,制订合理的治疗方案。全科室定期开展学术交流,完善医患关系,互相监管,在工作中互相提醒,防止出现任何的疏漏,从而避免出现医患纠纷,保证患者的生命安全,提升患者的护理满意度。

对专业素质高、技术能力强、沟通能力强的产科专业护理人才进行培训,让其成为各部门的主管,最大化的发挥人力资源的优势,充分调动员工的创造性与积极性,培养产科护理人员的竞争意识,提升产科护理人员的专业能力,从而达到长期的发展。唯有如此,双方才能在互相促进,互相学习,互相竞争中,持续提升自己的服务品质。在护理工作中,要提倡人文关怀,加强护理管理,对医护人员进行指导、教育。在产妇生产期间,尽量满足产妇的期望和需要,理解产妇的身体和心理需要,并与家庭成员进行恰当的交流,以减轻产妇的不安情绪。

### 3.4 强化专业学习,增强服务意识

护士要转变传统的护理观念以及服务方式,护理过程中要能够坚持“以人为本”,以患者为中心<sup>[7]</sup>。在对患者进行护理过程中要对患者有耐心,要以亲切、自然的态度与患者进行交流沟通,并主动学习新的医学知识、新技术,提高患者的满意度。在工作之余,可定期安排护理培训,让护士在持续进修的基础上,提升自己的专业技能。在护理专业的全过程中,我们将通过实践、考核等方式,选拔出优秀的护理人才,通过这种方式,医护人员能够更加主动地接受训练与学习,提升自己的技能,增强自己的服务意识,重视产科危重症产妇,并提升自己的专业水准<sup>[8]</sup>。具体而言,就是确立了以患者为中心的服务理念,做好护理工作,不能有任何疏漏,认真核对医师开出的医疗记录、用药情况,并确定患者每日所需用量。要有耐心地和患者进行沟通交流,并且试着让患者安心。同时,通过对护士的定期培训与考核,使其业务水平与整体素质得到提升。

在选择医务人员过程中,必须要选择具备有能力、经验丰富和信誉良好的护士。这不但能使护理工作取得最大的成效,而且能激发护士主动学习,为自己的职业发展而努力<sup>[9]</sup>。目前,我国基层医院产科护理工作面临着许多问题,如资源配置不合理,人员素质不高等,要解决这一问题,就要落实“以人为本”的理念,增强服务意识,对资源进行合理分配,使其业务素质持续提升,切实提升基层护士的工作素质,切实以患者为中心,构建良好的医患关系,提升医疗护理质量。

### 3.5 提高护士专业素质

基层医院的优秀、资深护士数量偏少,医院要重视年轻护士的职业发展,并针根据其实际情况制定相关的训练体系,以达到提升护理技术的目的。

### 3.6 在护理中加入人性化服务理念

传统的护理工作往往把患者的生理治疗作为其主要目标。随著时间的推移,人文关怀越来越重要,新的医疗模型认为,人的疾病并不只是身体上的病因,还有一系列与人体健康、疾病相关的社会因素。人类在不断地演化、发展过程中,不断地受到精神上的刺激,从而引起生理上的改变,从而引发各种各样的疾病。医护人员要理解患者的病情,关心病人的心理,这就需要他们具有优秀的医学技术,同时掌握心理学、社会学方面知识,对患者护理中可能出现的焦虑、恐惧等心理问题给予重视,以便让患者从心理阴影中走出来,尽快地恢复到正常的心态<sup>[10]</sup>。护理工作是一项不可忽视的重要工作,它已经成为基层卫生院的一个重要组成部分,护理工作贯穿于患者的各个方面,是整个治疗过程中最为重要的环节。但近几年来,由于护理工作中的疏漏,使得护患关系变得紧张,患者对护理工作及技术延迟有怨言,这就要针对具体问题采取相应的解决对策,高质量人性化护理是近几年在国内健康系统中大力提倡的一种新的护理方式。

### 结语

妇产科是新生儿出生之后的第一站,产妇生产之后是最脆弱的时期,为此,建议基层医院在未来的工作中,要树立“以人为本”的理念,强化服务意识,不断完善产科护理,不断提升产后护理技能,提高产妇的满意度,改进基层卫生院妇产科护理工作。

### 参考文献

- [1] 马兰,冷木.妇产科护理中存在的问题分析及预防护理对策[J].婚育与健康,2023,29(13):141-143.
- [2] 王硕.妇产科护理中人性化护理的应用价值[J].名医,2023,(13):120-122.
- [3] 刘学凤.基层卫生院妇产科护理存在问题及管理对策[J].中国卫生产业,2017,14(33):181-182.
- [4] 徐志红.基层卫生院妇产科护理存在问题及防范对策[J].中国农村卫生,2015,(20):70.
- [5] 王小奇.妇产科护理中的风险及人性化管理的实用价值[J].名医,2023,(11):129-131.
- [6] 陈跃云.产科护理的安全管理与人性化护理的探讨[J].实用妇科内分泌电子杂志,2022,9(35):120-122.
- [7] 王芳.妇产科护理安全隐患及对策[N].大众健康报,2022-09-06(039).
- [8] 范岳明.妇产科护理中的安全隐患调查分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2022,9(07):115-117.
- [9] 冯亚宁,李艳.妇产科护理中常见安全隐患分析及预防措施[C]//南京康复医学会.第一届全国康复与临床药学学术交流会议论文集(一).兴平市人民医院,2022:4.
- [10] 何芳丽.优质护理干预,有效改善妇产科护理质量[J].东方养生,2021,(12):70-71.