

细节管理在医院消毒供应护理管理中的应用效果分析

宗丽

南京医科大学附属脑科医院（南京市胸科医院） 江苏 南京 210029

摘要：目的：分析细节管理在医院消毒供应管理中的应用效果。方法：选取医院消毒供应室接收的医疗器械 300 件、工作人员 26 例，时间为 2021 年 7 月 -2022 年 7 月。采用随机分组的方法分成对照组和观察组，每组分别纳入医疗器械 150 件、工作人员 13 例。对照组采取常规管理，观察组采取细节管理。比较两组医疗器械处理合格率、护理管理质量、消毒供应室工作人员满意度。结果：在医疗器械处理合格率方面，观察组回收合格率 98.67%、清洗合格率 97.33%、包装合格率 98.00%、灭菌合格率 98.00%、发放合格率 98.67%，分别高于对照组的 93.33%、90.67%、92.00%、91.33%、92.67%， $P < 0.05$ 。在护理管理质量方面，观察组书写记录（ 94.37 ± 4.17 ）分、风险防范（ 93.82 ± 4.55 ）分、安全识别（ 94.56 ± 4.23 ）分、服务意识（ 94.13 ± 4.47 ）分，分别高于对照组的（ 86.52 ± 3.35 ）分、（ 82.46 ± 3.19 ）分、（ 84.15 ± 3.61 ）分、（ 83.64 ± 3.52 ）分， $P < 0.05$ 。在消毒供应室工作人员满意度方面，观察组回收满意（ 92.96 ± 3.49 ）分、包装满意（ 92.26 ± 3.59 ）分、发放满意（ 92.64 ± 3.65 ）分、服务满意（ 92.87 ± 4.82 ）分，分别高于对照组的（ 87.04 ± 3.03 ）分、（ 86.13 ± 3.04 ）分、（ 81.51 ± 3.04 ）分、（ 86.43 ± 3.41 ）。结论：在医院消毒供应护理管理当中，采用细节管理的方法，能使医疗器械处理合格率明显提高，同时可提高护理管理质量，提升消毒供应室工作人员的满意度，应用效果十分理想。

关键词：细节管理；医院消毒供应室；护理管理；应用效果

消毒供应室是医院当中的重要科室，主要职责是回收处理、清洗灭菌、发放管理医院各科室使用的医疗器械，具有较高的管理重要性。消毒供应室的护理管理质量，对于医院无菌管理和医院感染预防均有关键的作用^[1]。如果护理管理不到位，器械处理不合格，将可能引起医疗安全事故和医患纠纷。因此，在消毒供应室的护理管理中，应采用有效的方法，提高管理质量，保证器械处理合格^[2]。细节管理是一种更加精细化的护理管理方法，通过对细节的重视及对各个环节的细化，保证器械处理合格有效，减少医院感染的风险，为患者和医护人员的安全提供保障^[3]。基于此，本文选取医院消毒供应室接收的医疗器械 300 件、工作人员 26 例，时间为 2021 年 7 月 -2022 年 7 月，分析了细节管理在医院消毒供应管理中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取医院消毒供应室接收的医疗器械 300 件、工作人员 26 例，时间为 2021 年 7 月 -2022 年 7 月。采用随机分组的方法分成对照组和观察组，每组分别纳入医疗器械 150 件、工作人员 13 例。其中，对照组所选工作人员性别为男 1 例、女 12 例，年龄最小 36 岁、最大 65 岁，平均 47.3 岁，工作年限最短 1 年、最长 10 年，平均 3.6 年；观察组所选工作人员性别为男 1 例、女 12 例，年龄为最小 36 岁、最大 65 岁，平均 47.3 岁，工作年限最短 1 年、最长 10 年，平均 3.6 年。在上述指标中，两组对比，均无显著差异， $P > 0.05$ 。该研究经医学伦理委员会批准。

纳入标准：均为消毒供应室常规接受处理的医疗器械，工作人员均为常年稳定的在职人员，研究内容已告知参与研究人员并取得同意。

排除标准：外来医疗器械，有损坏的医疗器械，新入科的实习护士。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组采取常规管理。根据现有的规定和规范标准，开展器械的消毒灭菌等相关处理。日常监测管理消毒供应室的工作开展情况。遵循管理流程，规范消毒灭菌、管理监测等工作。

1.2.2 观察组

观察组采取细节管理。建立细节管理小组，由护士长和责任组长、工作人员组成。小组成员职责明确划分，规定各个工作人员需要负责的项目及内容。小组成员组织培训，学习细节管理的理念和方法。对各个环节进行细化，在清洗环节，要合理分类医疗器械，按照相关标准进行严格清洗。消毒后放入包装室分类，检查确认性能、干燥、清洁指标，如果不合格应重新返回处理。物品严格包装，包装前擦拭工作台面及地面，紫外灯照射处理，工作人员佩戴好衣帽、口罩、手套。不同材质的物品应分别处理，并详细记录。加强环境细节管理，保证无污染，通风良好，空气从无菌区向污染区正向流动，避免逆流或交叉。定期检查清洗消毒设备，确保设备运行良好。要求工作人员对各个环节加以熟悉，把握好各个环节的处理规范及要求。采取双人核对制度，保证器械各项信息标注准确、完整。无菌物品应专室专柜保存，安排专人负责管理。回收和送物的科室要明确标记，收送分开，以免混淆。加强与各科室之间的沟通联系，明确各科室对服务的需求，相互之间做好配合与协作。

1.3 评价指标

比较两组医疗器械处理合格率。评价指标包括回收、清洗、包装、灭菌、发放。

比较护理管理质量。采用自制问卷评价，评价指标包括书写记录、风险防范、安全识别、服务意识，每项总分 100 分，分数越高说明护理管理质量越高。

比较消毒供应室工作人员满意度。采用自制问卷评价，指标包括回收满意、包装满意、发放满意、服务满意，每项总分 100 分，分数越高说明满意度越高。

1.4 统计学处理

使用 SPSS20.0 软件，对研究获取数据加以处理。对计数资料使用数或率表示，使用 χ^2 检验；对计量资料使用均数 $\pm$ 标准差表示，使用 t 检验。若 $P < 0.05$ ，说明有显著差异。

2 结果

2.1 在医疗器械处理合格率方面两组的对比

在医疗器械处理合格率方面，观察组回收合格率 98.67%、清洗合格率 97.33%、包装合格率 98.00%、灭菌合格率 98.00%、发放合格率 98.67%，分别高于对照组的 93.33%、90.67%、92.00%、91.33%、92.67%， $P < 0.05$ 。

表 1 在医疗器械处理合格率方面两组的对比 [n(%)]

组别	例数	回收合格率	清洗合格率	包装合格率	灭菌合格率	发放合格率
观察组	150	148 (98.67)	146 (97.33)	147 (98.00)	147 (98.00)	148 (98.67)
对照组	150	140 (93.33)	136 (90.67)	138 (92.00)	137 (91.33)	139 (92.67)
χ^2		4.253	4.787	4.491	5.348	5.146
P		0.039	0.029	0.034	0.021	0.023

2.2 在护理管理质量方面两组的对比
在护理管理质量方面,观察组书写记录(94.37±4.17)分、风险防范(93.82±4.55)分、安全识别(94.56±4.23)分、服务意识(94.13±4.47)分,分别高于对照组的(86.52±3.35)分、(82.46±3.19)分、(84.15±3.61)分、(83.64±3.52)分, P < 0.05。

表 2 在护理管理质量方面两组的对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	书写记录(分)	风险防范(分)	安全识别(分)	服务意识(分)
观察组	15	94.37±4.17	93.82±4.55	94.56±4.23	94.13±4.47
对照组	15	86.52±3.35	82.46±3.19	84.15±3.61	83.64±3.52
t		5.684	7.918	7.250	7.141
P		0.000	0.000	0.000	0.000

2.3 在消毒供应室工作人员满意度方面两组的对比
在消毒供应室工作人员满意度方面,观察组回收满意(92.96±3.49)分、包装满意(92.26±3.59)分、发放满意(92.64±3.65)分、服务满意(92.87±4.82)分,分别高于对照组的(87.04±3.03)分、(86.13±3.04)分、(81.51±3.04)分、(86.43±3.41)分。

表 3 在消毒供应室工作人员满意度方面两组的对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	回收满意(分)	包装满意(分)	发放满意(分)	服务满意(分)
观察组	15	92.96±3.49	92.26±3.59	92.64±3.65	92.87±4.82
对照组	15	87.04±3.03	86.13±3.04	81.51±3.04	86.43±3.41
t		4.961	5.047	9.074	4.224
P		0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

在医院当中,消毒供应室是一个比较特殊的科室,其工作也具有很高的重要性。消毒供应室的护理管理水平及工作质量,将会直接影响医院内部的医疗护理质量,同时也在医院感染防控方面也发挥着重要的作用^[4]。医疗器械的处理质量,将会直接影响到患者和医护人员的安全,所以必须加强管理。随着各种精密医疗器械在临床上的广泛应用,对消毒供应室护理管理提出了更高的要求。针对这种情况,可以在护理管理过程中运用细节管理的方式,在常规护理管理的基础上,将各个工作环节加以细化,注重细节之处,保证处理到位,避免出现差错或遗漏的情况^[5]。本文研究结果显示,观察组采取细节管理之后,医疗器械的处理合格率及科室的护理管理质量都得到了显著提高,且明显高于对照组, P < 0.05。由此可见,细节管理对于医院消毒供应护理管理水平及工作水平的提升都有积极的作用^[6]。

在细节管理的应用当中,通过建立专门的细节管理小组,明确各个工作人员的具体工作职责,能够提高工作人员的积极性和责任心,使其在工作中更加注重细节之处。通过小组培训,让工作人员熟悉掌握细节管理的理念、方法、内容等,同时加强各个工作环节的质量监督管理,能够促进工作人员提高工作能力^[7]。通过责任制分工的方式,可以使各项工作任务具体细化的落实,避免了工作中的盲目性、随意性,使整个处理流程更加规范、标准。应用细节管理的方法,能够使医疗器械处理过程中不合格的现象大大减少^[8]。主要是在细节管理当中,能够对工作人员的物品管理、操作环境、操

作规范、个人防护等提出更为细化和明确的要求,能够及时发现工作中存在的问题,并及时进行反馈和纠正。同时对整改措施加以制定,做好监督落实和培训管理,保证工作人员掌握更扎实的技能、知识、理念,进而减少工作中不合格的情况^[9]。此外,在管理制度方面也进行了进一步的细化,增强了安全防护意识,强化了安全问题识别能力。在治疗包及医疗器械包装核对中,采用了双人核对制度,保证器械包的名称、消毒灭菌时间、灭菌批号、批次、有效期、打包人等各项信息准确无误,进而有效减少了工作误差的发生。通过执行细节管理,使各项工作更加细化,工作质量水平大幅提升,工作人员也更加满意^[10]。

综上所述,在医院消毒供应护理管理当中,采用细节管理的方法,能使医疗器械处理合格率明显提高,同时可提高护理管理质量,提升消毒供应室工作人员的满意度,应用效果十分理想。

参考文献

- [1] 来春花.细节把控管理在消毒供应中心器械消毒质量中的应用[J].中国药物与临床,2020,20(23):288-290.
- [2] 周腾,徐晶,崔镇,等.细节管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用探讨[J].健康管理,2021,12(1):178-179.
- [3] 周丽娟.细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果评价[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(5):266-267.
- [4] 徐朝霞,赵杰,赵可欣.基于风险评估追踪的细节把控管理在消毒供应室器械管理中的应用[J].中华现代护理杂志,2023,48(37):151-152.
- [5] 王春萍,宇文燕.细节护理在消毒供应中心外来植入器械管理中的应用价值观察[J].中国保健营养,2019,17(17):148-149.
- [6] 郝晶晶,孟宁宁,刘霞.细节管理在提高消毒供应中心口腔小器械清洗质量中的应用[J].齐鲁护理杂志,2019,25(12):143-144.
- [7] 陶惠兰,陈百芳.消毒供应中心护理管理中应用细节管理的效应分析[J].家庭医药,2019,44(33):135-136.
- [8] 夏锦锦.细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J].当代护士:下旬刊,2019,26(8):123-125.
- [9] 赵小玲.细节管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用观察[J].医学食疗与健康,2020,18(12):112-114.
- [10] 李义民,米海燕,王立霞.细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果[J].中国医药指南,2019,17(17):102-103.