

“互联网+”母婴延续护理的研究进展

王爱琳

西部战区总医院 四川 成都 610083

摘要：目的：延续护理是近年来应用十分广泛的一种护理模式，尤其在各护理医疗领域中已经得到广泛应用。“互联网+”母婴连续护理主要是指将医院临床护理在时间及空间维度上进行延伸，为分娩后的母婴提供回归家庭、社会后的延续护理需求^[1]。随着互联网技术的突飞猛进，过去传统的母婴延续护理医疗资源消耗、内容形式及时效性已经无法满足当前母婴的需求，通过“互联网+”母婴延续护理，可以有效补充传统母婴延续护理的缺陷。本文就“互联网+”母婴延续护理的概念、内涵、应用形式等进行阐述，旨在为护理人员提供参考，有助于为患者提供更加优质的延续护理。

关键词：研究进展；母婴延续护理；健康指导；“互联网+”

延续护理(TC)也称过渡期护理，是整体护理的一部分，是将住院护理延伸到出院后的综合护理服务模式。另外，“互联网+”母婴延续护理能为患者提供具有协调性、连续性及整体性的照护服务，同时也是医院临床护理在空间及时间上的延伸。临床治疗中，由于产妇住院时间相对较短，护理人员很难在短时间内为产妇及其家属提供足够的健康指导及母婴护理技能，导致母婴围产期各种并发症概率显著增高。据相关研究显示，大约有超过 90% 的产妇在分娩后的三个月内极易出现各种健康问题，而对此类产妇应用延续护理干预，能够有效降低新生儿黄疸、脐炎、产后抑郁以及褥期感染等并发症发生，对提高新生儿喂养能力、产妇自我管理能力以及提高母乳喂养率均具有十分重要的作用^[2]。相关调查显示，约有 93% 的产妇都存在不同的新生儿护理知识、技能和自我保健知识需求^[3]。过去传统的产后母婴延续护理主要以上门拜访、电话随访等方式对患者进行护理指导，具有医疗资源消耗大、时效性差、护理形式单一等不足，难以满足不同产妇产后分娩后的各种保健需求，无法提供个性化护理服务，极易产生较差的社会效应。随着互联网技术突飞猛进，“互联网+”的护理能够有效弥补过去传统延续护理的经济成本、时间及空间等问题，为产妇提供高效、优质的护理服务。

一、“互联网+”母婴延续护理的定义

相关文献表明，“互联网+”连续护理主要是将传统的延续护理与互联网技术互相融合，对过去传统的延续护理工作和管理模式进行改变和完善。目前对于“互联网+”延续护理暂没有统一论，而“互联网+”母婴延续护理的本质在于将过去传统的母婴延续护理与互联网相结合，通常分为两部分，一部分是以“互联网+”平台为服务基础，以线上指导的方式为产妇及其家属提供新生儿护理及母乳喂养相关母婴保健知识、技巧；另一部分则是通过线上指导仍无法得到有效解决的问题，当存在上门护理需求时，产妇或其家属可通过手机“互联网+”平台下单，然后对订单进行评估确认后，由专业护理人员上门为其提供护理服务^[4]。

二、“互联网+”母婴延续护理服务的平台搭建

“互联网+”母婴延续护理服务平台建设需要与医院的 HIS 系统进行对接，这样可以方便相关管理人员随时查看患者的就诊信息。此外，每一次患者的就诊记录都会被保存在后台，以便进行后续追踪。为患者创建的连续性护理服务档案系统主要可以划分为患者端、护士端以及医疗机构管理端三大部分。

(一) 患者端：一般可以将其设计为“互联网+母婴延续护理”微信小程序，主要界面包含护理服务、订单、消息及我的。其中“护理服务”功能主要是针对当前母婴护理需要而设计合适的护理服务，内容主要包括母婴养护项目和家庭健康照顾项目。每个服务项目都应明确护理人员资格、护理项目须知、服务项目介绍、内容、服务时间和服务收费标准等。“订单”界面则主要可查看所有服务订单的状态，当护理人

员提供延续护理操作结束后，需与患者确认服务费用，患者的付款完成后，小程序将自动给患者推送满意度评估窗口^[5]。“消息”界面则主要用于提示当前服务进度，比如：患者身份认证已经通过审核、护理人员已接单等服务节点信息推送。“我的”页面内容则主要包括患者的身份确认、用户注册、主要护理者资料和查询历史护理业务记录等，该功能要求使用者先确认个人身份信息，在身份信息核实通过后可下单^[6]。

(二) 护理人员端：主要依赖于应用程序，它通常涵盖了护理服务、患者预约、消息以及我的四个主要界面。“护理服务”界面主要涵盖专科组 and 个人的订单信息，允许用户查看护理人员的订单接收情况、服务回应、转介功能、服务需求、撰写护理记录以及提交费用结算等。在“患者预约”界面中，护理人员在接到订单或紧急接单后，系统会自动跳转到护理服务界面以查看订单信息。“消息”主要用于通知新的订单，并提醒护理人员进行接单等操作。“我的”界面的主要功能是帮助从业的护理人员进行登录查看和密码修改等操作^[7]。

(三) 医疗机构端：主要用于“互联网+”母婴延续护理平台，管理包含平台管理、患者服务管理、数据中心三个内容，不同管理权限的人员能够查看的管理信息也存在一定差异^[8]。“平台管理”通常包含帐号管理、护理服务项目、表单管理、医疗机构管理及用户管理等，其中机构管理可对医疗机构信息相关资料进行完善。信息服务项目管理则主要用于编辑专科服务项目相关信息。用户界面管理则主要用于记录患者档案。“患者服务管理”主要涵盖患者服务中心、服务追踪中心以及上门订单管理等。管理端需要确认患者档案的收录状态，进行身份验证审核，并对照护者信息变更进行审核。“数据中心”则主要可用于护理人员护理绩效分配管理等^[9]。

三、“互联网+”母婴延续护理的应用

(一) 母婴延续护理中常规通信软件的应用

当前短信、微信、QQ 等常规通信软件都是“互联网+”延续护理方式中应用率极高的通信软件。研究发现，在产妇出院后的第 2-4 天每日为产妇推送四条及关于继发性产后出血、母乳喂养不足、新生儿黄疸、自我评价产褥感染等评估短信，若已经发生则通过短信回复“是”，系统则会提醒产妇及时到医院就诊。另外，在产妇产后第 6-36 天，每三天为产妇推送一条产后常规护理内容，并提醒产妇按时到指定社区医院给婴儿接种疫苗，并到医院随访，能有效降低产妇产后并发症发生率，同时也能提高新生儿疫苗接种率。研究发现，从产妇妊娠第 35 周至分娩当天，每 3 天发送至少两条以上提醒产妇产褥期需到医院接受至少四次的产后护理，在产妇产后第一周为其推送三条产后阴道出血量相关的判断及处理信息；产后第二周至第六周，每周为其推送有关生理情况、调查产妇心理健康、护理措施等短信息，能够有效降低产妇产后抑郁的发生概率^[10]。随着微信和 qq 的普及，

也可通过前述平台对产妇实施延续护理服务,指导产妇加入微信群、qq群或者关注微信公众号,定期在群内或者公众号上推送新生儿沐浴、母乳喂养相关保健知识。护理人员还需按时在群内提醒产妇完成学习,最终发现母乳喂养率和产妇婴儿护理知识掌握情况均得到有效改善。

(二) 母婴延续护理中移动程序的应用

近几年来,新兴的应用软件能够根据产妇存在的实际需求,合理设计,同时满足更多患者的个性化需求,对提升延续护理满意度也具有十分重要的意义。比如:以孕产妇角度了解日常生活经验和观点来设计应用程序,并按照孕产妇的个人喜好设定对应板块、图形和方式,能够有效改善产妇的健康意识和生活质量^[11]。从妊娠期糖尿病的孕产妇角度设计应用程序,通过对此类产妇的焦虑水平数据采集、生活方式调研,并根据孕妇的体质量、生活方式等将计步器与应用程序充分结合,并采用电话随访的方式进行延续护理干预,最终妊娠期孕妇的血糖也得到有效控制。通过上述App实施延续性护理发现,与过去传统的延续护理相比较,更能有效激发孕产妇的主观能动性,主要由于App内的信息具有可重复使用、生动形象等特点,便于孕妇掌握母婴保健相关知识^[12]。另外,医患双方能够通过应用程序直接进行交流,能够最大程度保护医患隐私,已经获得广大医生和患者的一致好评。

(三) 母婴延续护理中远程监控系统及网络平台的应用

远程监控主要是指以手机App和网络平台为基础,对母婴的现状进行掌握,同时对产妇与其家属提出的问题进行线上指导,并持续跟进改善情况。相关学者发现,采用物联网解决问题的智能腕带能够对孕妇整个妊娠期间的心率、体力活动、睡眠等连续变量数据进行监测,通过远程监测上述相关健康参数,能够及时评估孕妇是否存在病理迹象,从而实施早期干预,对降低围产期并发症率具有十分重要的意义^[13]。研究发现,通过物联网监护系统对高危孕妇围产期的睡眠、压力以及体力活动通过跨平台应用程序或者智能手表监测生物信号等数据进行收集、分析,能够有效提高孕产妇高危因素的识别能力与监测,同时提醒孕产妇及时到医院就诊,能够有效降低并发症发生风险,最大程度保障母婴安全。对于妊娠期糖尿病产妇通过虚拟仿真技术进行营养指导、新生儿急救技术及产后运动等虚拟现实训练干预,指导后产妇的空腹血糖、体质量指数等生理指标均得到有效控制。除此之外,以“互联网+”视觉下护理模式对产妇进行远程诊疗服务,还能帮助产妇在产褥期更好地适应母亲角色,以提升其心理健康、生理功能和精神信念,同时提升产妇的生活品质^[14]。目前我国常用的主要有胎心监护远程监控,通过远程胎心监护能够及时发现产妇宫内胎儿是否存在异常,并及时通知孕妇住院治疗。最终发现远程胎心监护效果明显优于传统的胎心监护,同时能够有效降低孕妇焦虑水平,对改善母婴结局也具有十分积极的意义。因此,若将远程胎心监护与网络平台结合应用于孕产妇妊娠期及产后相关指标监护中,也可以有效改善母婴不良结局。

(四) 母婴延续护理中大数据分析技术的应用

目前在提高医疗研发、机器设备性能优化、穿戴设备统计等方面,大数据分析具有十分广泛的应用价值。研究发现,将大数据收集到的关键护理知识设置到智能家居AI护理机器人中,能够有效提高检测健康中的危险变化识别率^[15]。母婴延续护理通常包含自我管理、产后运动训练、母乳喂养、婴儿护理及体力活动等一系列长期综合护理。为确保母婴延续护理质量能够得到有效提高,医护人员有必要对大量的母婴相关数据进行分析 and 评估。因此在不远的将来,是否可利用大数据分析技术建立母婴延续护理分析系统,将其与现有的

母婴保健系统相融合,从而实现随访数据信息化共享与管理,不仅能够有效帮助医护人员减轻工作量,同时也能为临床科研及护理工作提供指导与参考。

四、结语

随着互联网技术飞速发展,移动医疗信息技术已经在手术治疗后及慢性病护理中广泛应用。本次研究主要将“互联网+”延续护理应用于孕产妇中,最终产妇的生活质量均得到有效提高,围产期各种并发症发生概率也明显降低。但由于目前针对“互联网+”母婴连续护理的研究相对较少,通常以早产儿护理研究居多。“互联网+”母婴延续护理项目研究起步较晚,但随着人们健康意识提升及单量递增较快,市场需求量已经逐渐增加。因此有必要对“互联网+”母婴延续护理进行深入研究,制定更加完善、健全的延续性护理服务联动机制,确保母婴人群与各级医院进行有效沟通、转介及联动,多方面满足母婴群体的个性化护理需求。

参考文献

- [1] 刘红芳. “互联网+护理服务”在母婴居家延续护理中的构建及应用[J]. 婚育与健康, 2023, 29 (13): 138-140.
- [2] 何晓婷, 罗琳雪. “互联网+”母婴延续护理的研究进展[J]. 护理实践与研究, 2022, 19 (24): 3687-3691.
- [3] 周倩倩. 产后延续性护理对产褥期母婴护理效果的影响[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2022, 9 (30): 101-103.
- [4] 王玲, 张平, 王斌. 延续护理对产妇产褥期的影响分析[J]. 心理月刊, 2022, 17 (15): 92-93+201. DOI:10.19738/j.cnki.psy.2022.15.029
- [5] 白洁, 卓学慧, 赵晓蕊等. “互联网+母婴延续性护理服务”平台的搭建与实施[J]. 全科护理, 2022, 20 (12): 1691-1695.
- [6] 凌静, 覃桂荣, 周贞伶等. “互联网+延续护理”带教模式对实习生母婴护理岗位胜任力的影响[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2022, 9 (05): 110-113.
- [7] 罗翠霞, 刘晓峰. 妊娠期高血压疾病患者出院后给予延续护理的效果及对康复的影响[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2021, 8 (35): 10-13.
- [8] 陈金金, 戴莉敏, 王雨等. 专科护士主导的MDT延续护理在妊娠期糖尿病伴亚临床甲减病人护理中的应用[J]. 护理研究, 2021, 35 (20): 3606-3611.
- [9] 许旭黎, 谢华, 钱烘云等. 多学科协作+互联网在母婴延续性护理中的应用[J]. 中国乡村医药, 2021, 28 (20): 77-78. DOI:10.19542/j.cnki.1006-5180.005652
- [10] 王杏芬, 陈娟华, 王玲玲等. 医共体模式下“互联网+护理服务”体系的建立与运行[J]. 护士进修杂志, 2021, 36 (11): 1053-1055. DOI:10.16821/j.cnki.hsxx.2021.11.020
- [11] 胡斌春. 护士在“互联网+护理服务”领域发挥的重要作用[J]. 中国护理管理, 2021, 21 (05): 652-655.
- [12] 李红叶, 余幼芬, 蒋红娜等. 母婴延续性居家护理“互联网+”信息平台的构建与应用[J]. 护士进修杂志, 2021, 36 (03): 213-216. DOI:10.16821/j.cnki.hsxx.2021.03.006
- [13] 于正霞. “互联网+护理服务”应用于出院后母婴护理指导中的价值研究[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (25): 91-92. DOI:10.16484/j.cnki.issn2095-8803.2020.25.058
- [14] 陈海婷, 岳利群, 陈汝文等. 以专科服务小组为主导的“互联网+护理服务”模式构建与实践[J]. 护理学报, 2020, 27 (04): 7-10. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2020.04.007
- [15] 罗丽波, 王培红, 邓六六等. 基于互联网的延续性护理模式在产褥期护理中的应用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (07): 79.