

体验式教学在培养护生与老年人共情能力中的应用研究

陈璐¹ 李晓静¹ 顾雪² 沙文瑞²

1. 包头医学院护理学院 内蒙古 包头 014060;

2. 包头医学院第二附属医院 内蒙古 包头 014060

摘要: **目的:** 分析体验式教学在培养护生与老年人共情能力中的应用效果。**方法:** 选取2023年3月-2023年6月我校本科护生作为研究对象,对全体护生85人进行体验式教学,比较体验式教学前后的学生的共情能力与教学效果。**结果:** 体验式教学后全体同学共情能力得分明显高于体验式教学前对照组($P < 0.05$);干预后同学的专业知识掌握程度也明显提高。**结论:** 通过体验式教学,能够提升护生与老年人的共情能力,教学效果较好,利于提升护生的理论和实践水平。

关键词: 体验式教学; 培养; 护生; 老年人; 共情能力

共情即移情、同感、同理心,共情能力是一种立场思维的能力,能够站在他人立场上感同身受,了解他人的情况和情绪^[1]。共情不仅是护士需要具备的一项素质,更是一项实用的技能。护理人员具有较高的共情能力,不但能促进护理人员间的互相了解,降低护患冲突,同时也能明显地提高护理人员与患者的感情损耗^[2]。高校护理学本科生是未来医院护士的后备军,其共情水平的高低对护患之间的感情及未来的临床护理工作的提升具有重要的意义。而我国护理专业学生的移情能力普遍处于中等,亟需提高^[3]。另外,我国中国社会老龄化程度严重,但护生对老年照护的认可度和参与的意愿不高。而共情能力的培养融入老年护理学教学过程中,通过体验式教学方法,增强护生对老年人的共情能力,提升其对从事老年护理的意愿,更好地为社会服务。对此,本文将主要针对培养护生与老年人共情能力展开分析,将体验式教学融入其中,并分析其价值和意义所在。现表述如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2023年3月-6月我校本科护生85名作为研究对象,进行体验式教学。其中男生11名,女生74名,年龄21-26岁,平均年龄 (22.82 ± 0.99) 。观察体验式教学在培养护生与老年人共情能力的作用及效果。

纳入标准(1)均为我校本科护生;(2)护生对此次研究知情、并同意参与;(3)护生均无语言、听力、肢体等方面的异常。

排除标准(1)研究中途请长假的护生;(2)研究期间退学的护生;

1.2 方法

采用融入体验式教学模式授课,具体如下:

(1)划分学习小组:班级为单位,将每个班分为四个组,每组选出一名组长,并负责进行小组的学习指导。组长的选择应该以成绩佳,协调能力好的为主。每组还需设置一名指导教师,负责进行学习进程的指导和补充。

(2)教学内容:制定能最大限度的提升学生的共情能力,而且学生配合度较高的教学方法和方案,选定能够让学生真正体验到老年人真实感受的课程内容,提高护生对老年人的共情能力。主要由认知角色与体验角色两部分构成。①认知角色:授课过程中,播放相关影视资料同时让学生自行查阅资料,了解老年人状态,并布置小任务让学生在去医院见习的过程中,认真观察,对护士和老年患者等角色有一个基本的感知。②体验角色:通过“实践”的方式,让护生在各种不同的护理过程中,亲身体会患者的角色,其中,重点关注老年人用药护理、心理护理和日常生活护理,各4学时。用药护理:以仿真方式进行实验,由一组人员扮演护士、老年病人及其家人组成的小组,每人开出4-6种药品,分别以安慰剂或使用各种色彩的糖果代替。“护士”对“老年患者”的用药进行引导,对“家属”予以帮助与督导。活动完成之后,进行小组内部及内部的交流,对老年患者使用药物方面的问

题进行分析,并给出相应的对策。心理护理:在课堂开始之前,让学生们深入到社会中去,和老人们进行深入的交流,对他们的生活状况、内心感受和生活期待等进行了详细的了解,并对他们的精神活动特征和他们所遇到的一些心理问题进行分析,并给出一些意见。对护理专业学生进行研讨,研究针对老年人心理活动特点和影响因素,探索老年人心理健康测评方法,促进老年人心理健康的途径等问题。在教学过程中,老师指导学生找出存在的问题,并给出相应的对策,使学生能够初步建立起一种临床护理思想,加深对关键内容的认识。日常生活护理:在理论知识的基础上,增加老年经验性的内容。随着高龄化,老人丧失行动能力的状况日益严峻,已成为困扰其未来生活的一大难题,但对于正常人群而言,他们往往难以感受到丧失行动能力对其日常生活造成的冲击和隐患。为此,本项目拟通过多个设备来增加老年人的身体活动,以提高老年人的身体活动的真实度。

(3)教学实施:所有的体验式教学都是在实验室里进行的,整个的教学流程由情境创设、真人实践、教育思考3个环节组成。①营造情境,提高学生学习的积极性。建立以教研室主任、骨干教师和为主体的“体验性”教育团队,针对不同的课程内容,编制了体验性的案例和情境。②情境仿真法、角色扮演法进行患者的临床护理模仿。在体验式教学授课之前,老师给定情景,以小组为单元,在组长的带领下,让学生进行研究和探讨,每位学生都可以按照自己的情况,选择自己想要的一个角色,让每个学生都能够在自己的环境中,担任一个或多个角色(角色可以交换)。在实验室的仿真病房中,以小组为单位,进行情景模拟。③真人实践。护生想象自己像老年人或者老年患者一样,在体验式装置的辅助之下,在导师的监督下,进行真实的实践,并请护生对在现实生活中所出现的各种问题进行剖析,对扮演各种角色时最深的3个或更多的主观体验进行详尽的列举。④进行教学和思考。对教学过程和试验结果进行总结和评估,在每一期和每次试验结束后,请每一名护生说出自己对该环节的主观感觉,并书写反思日记进行反馈和总结。

1.3 观察指标

(1)观察两组教育前后的共情能力,采用杰弗逊共情量表(护生版)对其进行问卷调查。

(2)记录教学效果,对各项目进行评价,效果分为:能、一般、不能。

(3)评估此种教学方法的考试成绩与上一年度未采用此方法的成绩做对比

1.4 统计学方法

应用统计学软件spss22.0对资料进行分析处理,计量资料($\bar{x} \pm s$)与计数资料(%),分别应用t、 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 干预前后的共情能力

体验式教学后,共情能力问卷调查得分高于教学前(P

< 0.05)。如表 1 所示。

表 1 体验式教学前后共情能力 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数 (n)	共情能力评分
教学前	85	84.3882±7.20
教学后	85	88.24±14.96
t	-	2.142
P	-	0.034

2.2 教学效果

对学生进行问卷调查,了解并记录教学效果,如表 2 所示。

表 2 体验式教学后的教学效果 [n(%)]

项目	能	一般	不能
有利于增强责任感和使命感	78.00 (91.76)	5.00 (5.88)	2.00 (2.35)
有利于增进护患关系	81.00 (95.29)	3.00 (3.53)	1.00 (1.18)
有利于培养爱伤观念	80.00 (94.12)	4.00 (4.71)	1.00 (1.18)
有利于培养同理心和服务意识	80.00 (94.12)	2.00 (2.35)	3.00 (3.53)
有利于提高学习兴趣和学习的积极性	79.00 (92.94)	4.00 (4.71)	2.00 (2.35)
有利于提高人际交流和沟通能力	79.00 (92.94)	5.00 (5.88)	1.00 (1.18)
有利于增强职业自豪感	80.00 (94.12)	5.00 (5.88)	0.00 (0.00)
有利于今后尽快适应临床	78.00 (91.76)	3.00 (3.53)	4.00 (4.71)
有利于提高综合运用知识的能力	77.00 (90.59)	3.00 (3.53)	5.00 (5.88)
有利于启发创造性思维	75.00 (88.24)	3.00 (3.53)	7.00 (8.24)

2.3 新旧教学方法学生总评成绩对比

体验式教学后的学生期末总评成绩高于之前传统教学学生的总评成绩 ($P < 0.05$)。如表 3 所示。

表 3 体验式教学学生与传统教学学生期末总评成绩对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数 (n)	总评成绩
体验式教学方法 (本次学生成绩)	85	88.50±3.77
传统教学方法 (历史学生成绩)	77	83.80±3.80
t	-	7.895
P	-	0.00

3 讨论

当前,我们国家已步入老龄化社会,而高层次的养老护理专业人员却很少^[4]。随着年纪的增加,老人的身体功能逐渐衰退,生活受到限制,同时也会伴随着许多慢性病的发生。在护理工作中,护士经常与有护理需求的老人打交道,存在着与老人交流有障碍,无法很好地满足老人的需要等种种问题,与老年患者的负面接触,可能会导致护士对老人产生歧视,护理的积极性也会逐渐下降。所以,在临床护理工作中,要重视老年患者的精神状态和心理感受。因此,就需要护理人员具备足够的共情能力,在校期间,就应为护生开展积极的老年护理仿真实践,亲身体会失能前后老人的自我照顾能力和身心健康的变化^[5]。每次实践结束后,鼓励护生们纷纷发言,通过良好的教学,护生不但能体会患者的心情,还能对他们在服务患者方面的缺点进行归纳和思考。从这一点来看,新进护生在入临床后,对老年患者的认知得到了整体的提升,同时也增强了护生与患者之间的交流,增强了他们的同理心与共情能力,增强了他们对老年患者的耐心,从而利于形成一个和谐的护患关系^[6]。

不过,在护生的护理教学中,教学方式的选择也十分重要,常规护理相对被动,教学效果一般也不佳。体验式教学最初由英国所提出,是一种以学生为中心,让他们亲自参与到教育中来,在教育的过程中,通过认识、实践和领悟,获取新知识、新技能的方式^[7]。体验式教学是一种新兴的教学方式,近几年,该教学方式在护士领域的经验学习中被越来越多地运用起来,它能使护生的主观能动性和创造力得以充

分地激发,使感性知识转变为理智认知,培养与提升护士的感情,从而提升护士职业的情感与技能^[8]。在本次研究中,护生以临床情境为基础,以仿真病房为实践基地,根据教学内容和实际需求,设计多个不同的临床现实情境,让护生在仿真环境中体验并操作,护生能够以亲身体验的角度来接受教育和训练,并设身处地地体会老年人或老年患者的感受和需要,以此加强对患者的了解与怜悯,并主动提升自己的学习意识和服务水平。本研究结果发现,在护生的共情能力评价中,通过此教学方式,共情能力提升水平明显。由此可以看出,体验式教学能够增强护生的共情能力,特别是借助辅助器具亲自感受患者的感受,能够弥补护理人员对于衰老及疾病带来的不适感受不够深入等问题,这也有助于护生护理技能的提升。因此,结果中还发现,教学结束后,参与授课的同学总评成绩得分较之前采用传统教学方法的学生的得分更高,表明体验式教学效果更好,主要在于体验式教学是对传统的教育方式的突破,它通过创设情境,并通过体验感受的方式,让护生真切的感受临床的真实场景,并会鼓励护生分享反思,设计的教学内容也十分有目的性,有益于促进护生知、情、意、行等方面的品质和潜力的激发、调节和升华。在此教学实践中,护生可以从老年人或老年患者的视角去客观地去体会患者的身体和心理上的不舒服,这种感觉将会促使他们在以后的护理工作中更加注意有关的问题,并且能够主动地采用有益于患者的身体和心理康复,从而减少患者的不适。有护生在交流角色扮演经验时曾说过,扮演老年人后再扮演护士,自己会不知不觉地变得更加友善,对患者也会更加有耐心地做一些健康教育。从这一点可以看出,体验式教学有助于加强护理专业学生对老年人及老年患者的主观感觉,从而提高他们的责任心、使命感、共情能力,也能为老人提供更多的帮助。

综上,在体验式教学模式能够提升护生与老年人的共情能力,值得普及。

参考文献

[1] 伍沛,申海艳,杨彦,等.沉浸式临床体验教学对手术室护生共情能力的影响[J].护理学杂志,2022,37(7):45-47,75.
[2] 黄维芝.体验式教学应用于耳鼻咽喉科护理实习生产科研能力培养教学中的效果分析[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2022,37(4):187-189.
[3] 金铭.基于ASK模型的临床体验式教学对老年病科护生人文素养的影响[J].护理实践与研究,2022,19(12):1881-1886.
[4] 李焕,李红,姜丹,等.人文关怀结合体验式教学在呼吸与危重症医学科实习护生教学中的应用[J].中华医学教育探索杂志,2022,21(5):610-613.
[5] 覃莉青,潘琪妮,李宏,等.CBL联合体验式教学在心内科护生岗位胜任力培养中的应用[J].蛇志,2022,34(4):571-573,584.
[6] 张孝云,陆静波,戴金花.基于角色体验的教学模式对本科护生学习积极性的影响[J].国际护理学杂志,2022,41(17):3086-3088.
[7] 蔡珊,徐柳柳,周琳,等.体验式教学法结合引导性反馈在护理本科生精神专科临床实习中的应用[J].当代护士(上旬刊),2022,29(7):161-164.
[8] 单世君,梁泽兰,魏薇.体验式教学结合CBL在重症医学科实习护生带教中的作用[J].中华医学教育探索杂志,2021,20(12):1480-1484.

项目来源:2020年包头医学院科学研究基金项目(人文社会科学类)

项目名称:课程思政背景下体验式教学在培养护生与老年人共情能力中的应用研究

项目编号:BYJJ-RWQM202001